

ROVIS MIROSLAV
VANKINA 4, ZAGREB
10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB

VAŠ RAČUN ZA USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

MJESTO I DATUM IZDAVANJA RAČUN ZA MJESEĆ
Zagreb, 31.1.2018. siječanj 2018.

PRETPLATNIK

ROVIS MIROSLAV /
VANKINA 4, ZAGREB/ 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREBOIB 36664062702
OZNAKA KORISNIKA 020581971

BROJ RAČUNA 5019102951-221-9

1 2 3 | OSTALI DETALJI NA SLJEDEĆIM STRANICAMA

ŠTO KORISTIM?



DOBRO JE ZNATI!

Promijenili smo izgled mjesečnih računa, koji će od sada pružati još više informacija na jednostavniji i pregledniji način. UPLATNICU I OSTALE INFORMACIJE POTRAŽITE NA POLEĐINI.

Na dan 31.1.2018. podmireni su svi vaši prethodni računi. Hvala!

GDJE POSTAVITI PITANJE I SAZNATI VIŠE?

- www.hrvatskitelekom.hr
info@t.ht.hr
- T-CENTAR
- KORISNIČKA PODRŠKA
0800 9000

! Ako imate upit u vezi s računom, pripremite:

- Oznaku korisnika, OIB, broj računa
- Opis i razlog upita
- Jasan navod predmetne stavke

SMATRATE LI NUŽNIM PODNIJETI PRIGOVOR?

- E-mail: prigovori@t.ht.hr
- Faks: 0800 9393
- Pošta: Hrvatski Telekom d.d., p.p. 21,
10020 Zagreb

! Napomena:

Pri podnošenju prigovora na pojedinu stavku računa, podmirite ostale nesporne stavke ili prosječan iznos zadnja tri računa kako biste izbjegli plaćanje kamata i privremeno isključenje. Prigovor može podnijeti samo vlasnik priključka navodeći sve informacije koje su potrebne i za upit.

- ! Rok za ulaganje prigovora jest 30 dana OD DATUMA DOSPIJEĆA.
Prigovor će biti riješen u roku od 15 dana.

KAKO I GDJE MOGU PLATITI HT RAČUN

U svim institucijama ovlaštenima za pružanje platnih usluga ili na Platomatima Hrvatskog Telekomu bez plaćanja naknade za izvršenje platne transakcije:

- prijenosom novčanih sredstava na IBAN Hrvatskog Telekomu
 - e-bankarstvom
 - m-bankarstvom ili
 - izravnim terećenjem / trajnim nalogom
- Bez naknade račune možete platiti debitnom ili kreditnom karticom u Moj Telekom HR mobilnoj aplikaciji ili na Moj Telekom portalu.

E-RAČUN

E-račun istovjetan je papirnatom računu i primat ga e-mailom ili na Moj Telekom. E-račun možete platiti debitnom ili kreditnom karticom te na Platomatima gotovinom i bez naknade.

IBAN

HR85 2360 0001 5000 7425 5 / ZABA

OVO JE VAŠ POZIV NA BROJ

5019102951-221-9

POZIV NA BROJ VAŽAN JE ZA EVIDENTIRANJE PRIMLJENIH UPLATA. HVALA ŠTO GA UPOTREBLJAVATE PRI PLAĆANJU RAČUNA.

	OPOREZIVO	NEOPOREZIVO	IZNOS/KN
1 NAKNADE TARIFA	248,00	0,00	248,00
2 POTROŠNJA	0,00	0,00	0,00
3 DODATNE USLUGE / NAKNADE	39,39	0,00	39,39
UKUPNO OPOREZIVO (25 %)			287,39 +
UKUPNO NEOPOREZIVO			0,00 +
PDV (25 %)			71,85 +
ZATEZNE KAMATE ¹			0,73 +
IZNOS RAČUNA			359,97 =

UKUPNO ZA PLATITI 359,97**DATUM DOSPIJEĆA 19.2.2018.**

Molimo Vas da ovaj račun podmirite do naznačenog datuma dospijeaća.

U slučaju nepodmirena novčane obveze po ovom računu, HT može po istom zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Potpis ovlaštene osobe

PLAĆAJTE RAČUN NA VRIJEME I IZBJEGNITE DODATNE TROŠKOVE

Molimo Vas da svoj račun plaćate do navedenog datuma dospijeaća kako biste izbjegli daljnje aktivnosti povezane s naplatom potraživanja, dodatne troškove poput troška zatezanih kamata, eventualno isključenja ili, u krajnjem slučaju, proces naplate sudskim putem.

ŠTO UČINITI U SLUČAJU PRIVREMENOG ISKLJUČENJA?

Ako ste privremeno isključeni zbog nepodmirenih obveza, molimo Vas da ih podmirite te potvrdite izvršenju uplati dostavite na faks 0800 9082 ili na e-mail: racun@t.ht.hr

Uključenje će biti provedeno u roku od 24 sata od zaprimanja potvrde. Vaš HT

NOVI I PREGLEDNIJI IZGLED RAČUNA!

Zašto smo promijenili izgled računa?

Zato što slušamo vaše prijedloge. Troškovi su prikazani jednostavnije i preglednije, dok su obračun, cijene i ostali uvjeti usluga ostali nepromijenjeni.

Novi dizajn računa omogućava jednostavnije snalaženje i razumijevanje troškova

Troškovi su podijeljeni u 3 kategorije:

- 1. NAKNADA TARIFE** prikazuje trošak naknade za tarife koje koristite i pripadajuće popuste
- 2. POTROŠNJA** prikazuje trošak prometa unutar i izvan tarife (pozivi, prijenos podataka, platne usluge, videoteka, usluge i sadržaji drugih pružatelja usluga i sl.)
- 3. DODATNE USLUGE/NAKNADE** prikazuje troškove svih ostalih usluga i naknada (opcije, naknade za pristup mobilnoj mreži i sl.)

U specifikaciji računa nalaze se detaljno razrađeni troškovi gore navedenih kategorija, što vam omogućava jednostavnu provjeru svih obračunatih iznosa. Osim toga, za sve korisnike s više priključaka postoji detaljna specifikacija usluga po pojedinom broju ili identifikatoru.

Više korisnih informacija

Na prvoj stranici i poleđini računa sada je puno više korisnih informacija.

- Prikaz korištenih usluga putem ikona:

 kad vam je u račun uključena i mobilna tarifa	 kad vam je u račun uključena i tarifa mobilnog interneta	 kad vam je u račun uključena i tarifa fiksnog telefona	 kad vam je u račun uključena i tarifa fiksnog interneta (ADSL)
 kad vam je u račun uključena i usluga televizije	 kad vam je u račun uključena i ICT/Cloud usluga	 kada vam je u račun uključena neka od DATA usluga	

- U polju „Dobro je znati“ istaknut ćemo korisne savjete i poruke o uslugama i proizvodima

- Informacije i upute kako saznati više

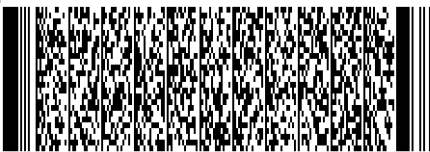
- Upute za plaćanje računa i još mnogo drugih informacija

Ujednačenost

Bez obzira na to jeste li privatni ili poslovni korisnik, koristite li mobilne ili fiksne usluge ili oba tipa usluga, izgled računa odsada je jednak za sve! Osim toga, izgled Opomena prilagođen je novom dizajnu.

Više informacija o promjeni dizajna računa potražite na mrežnoj stranici hrvatskitelekom.hr/noviracun te nam pošaljite povratnu informaciju ili upit vezan uz novi izgled računa.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): ROVIS MIROSLAV VANKINA 4, ZAGREB 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: HRK Iznos: =359,97
	IBAN ili broj računa platitelja: Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR85 2360 0001 5000 7425 5
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, R.F. Mihanovića 9	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 5019102951-221-9
	Šifra namjene: Opis plaćanja: Račun za usluge u fiksnoj HT mreži za 01/2018
	Datum izvršenja: Dospijeće plaćanja: 19.2.2018.
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=359,97
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: ROVIS MIROSLAV
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR85 2360 0001 5000 7425 5
Model i poziv na broj primatelja: HR01 5019102951-221-9
Opis plaćanja: Račun za usluge u fiksnoj HT mreži za 01/2018.
Ovjera

SPECIFIKACIJA RAČUNA

ZA MJESEC SIJEČANJ 2018.		BROJ RAČUNA 5019102951-221-9
PRETPLATNIK	BROJ	ZA RAČUN
ROVIS MIROSLAV VANKINA 4, ZAGREB 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB	B4635074	5019102951

1	NAKNADE TARIFA	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/KN	POPUST/KN	IZNOS/KN
	Ultra MAX3 M paket uz ugovor na 12 mj. (mj. naknada)	1		224,00	0,00	224,00
	Mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme	1		24,00	0,00	24,00
	UKUPNO					248,00
2	POTROŠNJA	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/KN	POPUST/KN	IZNOS/KN
	Pozivi prema mobilnoj HT mreži	19	1h 23min 33s	0,00	0,00	0,00
	Pozivi prema fiksnoj HT mreži u mj. naknadi	3	12min 38s	0,00	0,00	0,00
	Pozivi prema drugim nacionalnim mobilnim mrežama	2	2min 52s	0,00	0,00	0,00
	UKUPNO					0,00
3	DODATNE USLUGE / NAKNADE	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/KN	POPUST/KN	IZNOS/KN
	Snimalica 30 (mj. naknada)	1		24,59	0,00	24,59
	Regionalni paket programa (mj. naknada)	1		7,20	0,00	7,20
	Opcija Non stop+ uz Ultra pakete (mj. naknada)	1		31,20	-23,60	7,60
	UKUPNO					39,39

¹ Nije isporuka u smislu članka 4. Zakona o PDV-u

DETALJI RAČUNA ZA MJESEC SIJEČANJ 2018.

BROJ RAČUNA 5019102951-221-9

ADRESA	BROJ / IDENTIFIKATOR	ZA RAČUN			
ROVIS MIROSLAV VANKINA 4 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB, ZAGREB	B4635074	5019102951			
NAKNADE TARIFA ZA: B4635074	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/KN	POPUST/KN	IZNOS/KN
Ultra MAX3 M paket uz ugovor na 12 mj. (mj. naknada)	1		224,00	0,00	224,00
Mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme	1		24,00	0,00	24,00
UKUPNO					248,00
DODATNE USLUGE / NAKNADE ZA: B4635074	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/KN	POPUST/KN	IZNOS/KN
Snimalica 30 (mj. naknada)	1		24,59	0,00	24,59
Regionalni paket programa (mj. naknada)	1		7,20	0,00	7,20
Opcija Non stop+ uz Ultra pakete (mj. naknada)	1		31,20	-23,60	7,60
UKUPNO					39,39
POTROŠNJA ZA: 01/6602633	KOLIČINA	OBRAČUNATO	CIJENA/KN	POPUST/KN	IZNOS/KN
Pozivi prema mobilnoj HT mreži	19	1h 23min 33s	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema fiksnoj HT mreži u mj. naknadi	3	12min 38s	0,00	0,00	0,00
Pozivi prema drugim nacionalnim mobilnim mrežama	2	2min 52s	0,00	0,00	0,00
UKUPNO					0,00